



FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Destinatar (vânzător):
OLZA LOGISTIC – Digital Solutions 98 sp. z o.o.
str. Matei Corvin nr 48
410142 Oradea, jud. Bihor
contact@shav.ro

Date despre consumator:

Prenumele și numele:

Adresa:

Număr de telefon:

Adresa de email:

Obiectul reclamației:

Data achiziției:

Numele produsului:

Numărul comenzii:

Depunerea unei reclamații

Descrierea defectului și circumstanțele în care s-a produs:

.....
.....

Când a fost observat defectul:

Solicitarea reclamației (marcați cu „X”)

[] Înlocuirea cu un produs fără defecte

[] Îndepărtarea defectelor

[] Retragerea din contract

Vă rugăm să returnați suma în contul bancar:

.....

(data și semnătura)